

新型コロナウイルス対策の取組みについて

「お食事処・お泊り処・お湯処 ろばた」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当館では、お客様に安心してご来店いただけるよう、安全対策を一層強化し、新しい生活様式にあわせた
予防措置を講じながら2020年6月1日より営業を再開いたしております。
お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜り、今後ともご支援くださいますようお願い申し上
げます。

<スタッフの対応>

- ・マスクを着用して対応させていただきます。
- ・出勤前の体温測定と健康観察を義務付けております。
- ・手洗い、アルコール消毒を徹底しております。

<全館共通>

- ・アルコール消毒液を各箇所に配置してお客様に除菌をお願いしております。
- ・定期的にアルコール噴霧等により消毒させていただきます。
- ・各空間に二酸化塩素発生グッズ(クレベリン等)を配置しております。
- ・定期的に館内の清掃・アルコール消毒を実施しております。
- ・レジには飛沫防止ガードを設置しております。
- ・当館ご利用中に体調不良が出たお客様には、その旨を連絡していただき、必要に応じて
保健所への報告や医療機関の受診をお勧めさせていただきます。
- ・各種キャンペーン等での遵守すべき事項に従い運用させていただきます。

<お食事処> フィジカル・ディスタンス(身体的距離の確保)と換気

- ・営業中は窓を少し解放し換気効率を上げています。
- ・テーブルの席数に対する来客上限を設けています。
- ・隣接してテーブルとならないようご案内させていただいております。
隣接するテーブルとなる場合は衝立で区切らせていただきます。
- ・お客様の入れ替えごとにアルカリ性洗剤で拭き上げ消毒しております。
- ・夜間にはオゾン抗菌機能付紫外線除菌器にて厨房内を殺菌しております。
- ・食器・器具類はアルカリ洗剤と70℃以上の高温水で消毒しております。

<お泊り処> 3部屋の小さな宿で密にはなりにくい構造です

- ・ご来館時にお客様の健康確認をさせていただきます。発熱等がある場合は
保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとらせていただきます。
- ・一部屋の定員を半数の3名とさせていただいております(可能な限り)。
- ・館内の移動はマスクの着用をお願いしております。

<お湯処> 貸切風呂としてご利用のため密にはなりにくい構造です

- ・お泊り処ご利用のお客様だけのご利用に限らせていただいております。
当面の間は日帰り入浴でのご利用をお断りさせていただきます。

その他にも考えられる対策を随時追加し実施してまいります。